

고객관리카드

사용 메뉴얼

헬스케어인포

2026년 3월

서비스 개요

국민건강보험공단 지침 (2026.03.01 시행)

준요양기관은 매월 1회 이상 점검을 실시하고, 점검결과를 환자 또는 보호자에게 제공하며 환자관리카드에 기록·보존하여야 합니다.

서비스 구분

기본 서비스 (전체 업체)

- 환자관리카드 데이터 입력 및 관리
- 관리카드 출력 (단건/다건)
- 양압기 개별 팝업에서 단건 관리

부가서비스 (양압기 업체 전용, 신청 필요)

- SMS 발송을 통한 환자 전자서명 수집
- 일괄저장 시 자동 문자 발송
- 건당 비용 청구 / 문자비용 별도
- 추후 알림톡 연계 예정

문자발송여부 설정

메뉴 경로 : 기초코드관리 > 사용회사정보

기타정보			
홈페이지주소	http://www.naver.com		
SMS사용여부	☐ 미사용	SMS한도금액	5,000
현금영수증 사용여부	☒ 예 ☐ 아니요	프로그램사용여부	사용
세금계산서사용여부	☒ 예 ☐ 아니요	계산서발행담당자EMAIL	
고객관리카드 문자발송여부 [양압기 사용업체]	☐ 미사용 ☒ 사용	관리카드 예문등록 SMS	예문등록

고객관리카드 문자발송여부

부가서비스 신청 업체만 '사용'으로 설정됩니다.
부가서비스 신청은 대표번호 1566-5767로 문의해주세요.

관리카드 예문등록 SMS

예문등록 버튼을 통해 고객에게 발송되는 SMS 내용을 미리 정의할 수 있습니다.

예문등록 및 직인등록

예문등록

예문 작성 안내

%고객명% → 고객명으로 변환
%링크% → 점검확인 링크로 변환

※ 2026년 3월 기준

%전월% → `2026년 2월` 표기

%당월% → `2026년 3월` 표기

추후 SMS뿐 아니라 알림톡도 연계하여
전송 기능을 추가할 예정입니다.

직인등록

기존 거래명세서 출력 시 사용되는 직인 이미지가
환자관리카드의 점검자 서명(②)과
준요양기관 서명(④)에 자동 반영됩니다.

2. 고객관리카드

메인화면

메뉴 경로 : [지급청구서관리](#) > [고객관리카드](#)

고객관리카드

총건수: 348

No	용역	고객명	생년월일	지사명	제발명칭	제발일자	계약일자	제품구분	사용기기	관리카드여부	현재발송목록여부	최종서비스일자	집값확인	문자발송여부	휴대전화	서명여부
1	이123456789	이123456789	111111	서울지사	명동연세대비안후과	2021-01-12	2020/10/01 ~ 2021/07/11	발입기(송용후)	AirSense 10 Elite	미확인	미지리				010-1111-1111	서명전
2	이234567890	이234567890	999999	서울지사	명동서울대비안후과	2021-02-09	2020/12/01 ~ 2021/09/08	발입기(송용후)	AirSense 10 Elite	미확인	미지리				011-1111-1111	서명전
3	이345678901	이345678901	999999	서울지사	명동서울대비안후과	2021-03-06	2021/01/01 ~ 2021/06/30	발입기(송용후)	AirSense 10 AutoSet	등록중	처리	2026-03-05		발송	010-1234-5678	서명전
4	이456789012	이456789012	999999	부산		2021-03-15	2021/02/01 ~ 2021/07/31	발입기(송용후)	AirSense 10 Elite	등록중	처리	2026-03-05		발송	010-1234-5678	서명완료
5	이567890123	이567890123	999999	부산		2020-02-13	2019/11/29 ~ 2020/06/28	산소치료기(가정용)	산소발생기 - KroeberD 4.0 (임대용)	등록중	처리	2026-03-05		발송	010-1234-5678	서명완료
6	이678901234	이678901234	122222	서울지사	코미비안후과1	2024-12-01	2024/12/01 ~ 2025/02/28	발입기(송용전)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-3948-6458	서명전
7	이789012345	이789012345	122222	서울수면의원	서울수면의원	2025-03-10	2025/07/10 ~ 2025/07/31	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-3948-6458	서명전
8	이890123456	이890123456	721001	남양주지사	강남경희대병원	2024-11-01	2024/11/01 ~ 2025/01/29	발입기(송용전)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-3333-3333	서명전
9	이901234567	이901234567	721001	남양주지사	강남경희대병원	2025-03-11	2025/03/11 ~ 2025/09/10	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	등록중	미지리	2026-02-25			010-3333-3333	서명전
10	이012345678	이012345678	123456	서울지사	강남세브란스	2023-02-01	2023/01/25 ~ 2023/04/24	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-2345-3456	서명전
11	이123456789	이123456789	200201	부산	명동연세대비안후과	2024-09-23	2025/03/11 ~ 2025/03/26	발입기(송용전)	수면 - VECTOR ST20 (임대용)	미확인	미지리				010-0000-0000	서명전
12	이234567890	이234567890	000000	부산	광우테스트	2024-12-07	2024/12/07 ~ 2025/03/03	발입기(송용후)	AirSense 10 AutoSet	미확인	미지리				010-0000-0000	서명전
13	이345678901	이345678901	000000	부산	광우테스트	2025-03-04	2025/03/04 ~ 2025/09/03	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-0000-0000	서명전
14	이456789012	이456789012	790620	부산	영남대	2018-09-27	2018/09/27 ~ 2019/09/26	인공호흡기	인공호흡기 - Astral 100	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
15	이567890123	이567890123	790620	부산	코미비안후과1	2018-09-27	2018/09/27 ~ 2019/09/26	가침유발기	가침유발기 - CNS-100 (임대용)	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
16	이678901234	이678901234	790620	서울지사	광우테스트	2019-08-21	2019/08/21 ~ 2019/11/18	발입기(송용전)	수면 - S9 VPAP (임대용)	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
17	이789012345	이789012345	790620	서울지사	광우테스트	2019-11-19	2019/11/19 ~ 2020/05/15	발입기(송용전)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
18	이890123456	이890123456	790620	수원지사		2019-08-30	2019/08/30 ~ 2019/08/30	가침유발기	가침유발기 - CNS-100 (임대용)	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
19	이901234567	이901234567	790620	부산	삼척서울병원	2019-08-02	2019/08/02 ~ 2020/02/01	산소치료기(가정용)	산소발생기 - AEROPUS 5 (임대용)	미확인	미지리				010-1234-5555	서명전
20	이012345678	이012345678	680104	부산	코미비안후과1	2018-09-13	2018/09/17 ~ 2019/09/12	산소치료기(가정용)	산소발생기 - KroeberD 4.0 (임대용)	미확인	미지리				010-1111-5454	서명전
21	이123456789	이123456789	680104	○○○	산척서울병원	2021-07-14	2021/01/14 ~ 2021/10/14	산소치료기(임대용)	산소발생기 - Freestyle (임대용)	미확인	미지리				010-1111-5454	서명전
22	이234567890	이234567890	680104	산척서울병원		2021-01-14	2021/01/14 ~ 2022/01/13	산소치료기(가정용)	산소발생기 - AEROPUS 5 (임대용)	미확인	미지리				010-1111-5454	서명전
23	이345678901	이345678901	680104	부산	산척서울병원	2021-01-14	2021/01/14 ~ 2021/04/13	발입기(송용후)	AirSense 9 Elite	미확인	미지리				010-1111-5454	서명전
24	이456789012	이456789012	680104	서울지사	명동연세대비안후과	2021-02-19	2021/02/19 ~ 2021/02/19	산소치료기(임대용)	산소발생기 - OXY 5000 (임대용)	미확인	미지리				010-1111-5454	서명전
25	이567890123	이567890123	801202	부산	코미비안후과1	2018-07-05	2018/07/05 ~ 2019/07/04	가침유발기	가침유발기 - CNS-100 (임대용)	미확인	미지리				010-2222-3333	서명전
26	이678901234	이678901234	801202	부산	코미비안후과1	2019-06-01	2019/06/01 ~ 2019/11/30	발입기(송용전)	수면 - S9 VPAP (판매용)	미확인	미지리				010-2222-3333	서명전
27	이789012345	이789012345	111111	부산	병행	2020-12-01	2020/11/01 ~ 2021/01/29	발입기(송용전)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1111-2222	서명전
28	이890123456	이890123456	111111	부산	병행	2020-12-01	2020/12/01 ~ 2021/01/29	발입기(송용후)	AirSense 10 AutoSet For Her	미확인	미지리				010-1111-2222	서명전
29	이901234567	이901234567	333333	부산	동국대학교안심병원	2020-12-01	2020/12/01 ~ 2021/01/29	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-3222-2333	서명전
30	이012345678	이012345678	333333	부산	동국대학교안심병원	2020-12-01	2020/12/01 ~ 2021/01/29	발입기(송용후)	AirSense 10 AutoSet For Her	미확인	미지리				010-3222-2333	서명전
31	이123456789	이123456789	123456	서울지사	서울대비안후과	2022-11-02	2022/11/02 ~ 2023/01/30	발입기(송용전)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1111-1111	서명전
32	이234567890	이234567890	123456	서울지사	서울대비안후과	2023-01-25	2022/12/02 ~ 2023/03/01	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1111-1111	서명전
33	이345678901	이345678901	580713	부산	병행	2020-10-20	2018/12/18 ~ 2021/01/01	산소치료기(가정용)	산소발생기 - AEROPUS 5 (임대용)	미확인	미지리				010-1234-5678	서명전
34	이456789012	이456789012	911212	부산	병행	2020-10-20	2020/06/13 ~ 2021/04/19	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1212-3434	서명전
35	이567890123	이567890123	790417	부산	영남대	2018-09-27	2018/09/27 ~ 2019/09/26	산소치료기(임대용)	산소발생기 - Freestyle (임대용)	미확인	미지리				010-1111-2222	서명전
36	이678901234	이678901234	790417	부산	분당서울대학교병원	2019-04-15	2019/04/22 ~ 2019/07/14	발입기(송용후)	AirMini AutoSet W	미확인	미지리				010-1111-2222	서명전

메인화면 항목 설명

관리카드여부

서비스 등록이력이 한건이라도 있으면 '등록중', 없으면 '이력없음'

현재월등록여부

현재월에 서비스 등록이력 유무 표시(처리/미처리)
상단 검색조건에서 '미처리'로 조회 후 일괄저장 시 유용

최종서비스일자

방문점검 최종 서비스 일자

점검확인

최종 서비스의 확인방법 (문자/전화/서명), 고객 서명 시 '서명'으로 자동 변경

문자발송여부

부가서비스 사용 업체의 문자 발송 여부 확인

서명여부

최종 서비스 내역에 대한 환자의 전자서명 여부

리스트 클릭 동작 : 출력 아이콘 → 단건출력 | 고객명 → 계약정보 팝업 | 그 외 → 관리카드 팝업(양압기만)

관리카드 출력

	No	출력	고객명	생년월일	지사명	처분
☒	1		0112유승준	111111	서울지사	명동연세이비비
☒	2		0209	999999	서울지사	말문서울 미비
☒	3		0입환자	999999	서울지사	말문서울 미비
☐	4		0입환자	999999	본사	
☐	5		0입환자	999999	본사	
☐	6		그노드	122222	서울지사	코미이비비후
☐	7		그노드	122222	서울수명회원	서울수명회원
☐	8		가나다	721001	남양주지사	강동경희대병원
☐	9		가나다	721001	남양주지사	강동경희대병원
☐	10		가나다	123456	서울지사	강남세브란스
☐	11		가환	200201	본사	명동연세이비비
☐	12		가환	000000	본사	팔루테스트
☐	13		가환	000000	본사	팔루테스트
☐	14		광합한	790620	본사	영남대
☐	15		광합한	790620	본사	코미이비비후
☐	16		광합한	790620	서울지사	팔루테스트
☐	17		광합한	790620	서울지사	팔루테스트
☐	18		광합한	790620	수원지사	
☐	19		광합한	790620	본사	삼육서울병원
☐	20		광민성	680104	본사	코미이비비후
☐	21		광민성	680104	ㅇㅇㅇ	삼육서울병원
☐	22		광민성	680104	삼육서울병원	삼육서울병원
☐	23		광민성	680104	본사	삼육서울병원
☐	24		광민성	680104	서울지사	명동연세이비비
☐	25		광보근	801202	본사	코미이비비후
☐	26		광보근	801202	본사	코미이비비후
☐	27		권광보원	111111	본사	병원
☐	28		권광보원	111111	본사	병원
☐	29		권광보원1	333333	본사	동국대학교병원
☐	30		권광보원1	333333	본사	동국대학교병원
☐	31		귀울	123456	서울지사	서울이비비후
☐	32		귀울	123456	서울지사	서울이비비후
☐	33		귀울	580713	본사	
☐	34		귀로나	911212	본사	병원
☐	35		귀석준	790417	본사	영남대
☐	36		귀석준	790417	본사	분당서울대병원

[illegible]

7 / 13

양압기 환자관리카드 팝업

양압기 환자관리카드

저장

닫기

① 기본정보

환자	성명 0김환자	생년월일 999999	연락처 010-1234-5678
준요양기관	상호명 헬스케어_대모	연락처 -1566-5767	콜센터번호
기기정보	기기 관리번호 22181189180	제품명 AirSense 10 Elite	계약기간 2021-02-01 ~ 2021-07-31

② 장비설치 전 성능검사

날짜	2026-02-05	점검자 서명	
점검내용	☒ 장비기능 ☐ 알람기능 ☐ 소독 세척		

③ 안전교육 ※ 첫 방문점검 서명시 해당 서명으로 공유됩니다.

날짜	2026-02-05	환자 서명	
교육내용	☒ 장비사용법 ☒ 응급상황 시 대처요령 ☐ 기타		

④ 방문점검 서비스 기록

방문일자		점검확인(서명)	☒ 문자 ☐ 전화 ☐ 서명
방문점검	☐ 양압기점검 ☐ 소모품점검 ☐ 위생상태점검		
방문 또는 유선점검	알람기능 작동여부 ☐ Y ☒ N 설정알람 유지여부 ☐ Y ☒ N 사용시간/사용상태 ☐ Y ☒ N		
조치사항 (소독 및 소모품 교체 등)			

날짜	방문점검			방문 또는 유선점검			조치사항 (소독 및 소모품 교체 등)	점검확인 서명		SMS 발송여부 (Y/N)
	양압기 점검	소모품 점검	위생상태	알람기능 작동여부	설정알람 유지여부	사용시간/ 사용상태		준요양기관	환자(가 족)	
2026-03-05	☒	☒	☒	Y	Y	Y	양압기 사용 권장			Y
2025-05-01	☒	☒	☒	Y	Y	Y				Y

① 기본정보

고객 계약정보 자동 표시

② 장비설치 전 성능검사

고객 기준 최초 1회 입력, 점검자 서명은 직인이미지 자동 반영

③ 안전교육

고객 기준 최초 1회, 환자 서명은 최초 방문점검 서명을 자동 반영

④ 방문점검 서비스 기록

단건/다건(일괄) 저장 가능
 점검확인 ' 문자 ' 저장 시 부가서비스 업체는 SMS 자동 발송
 환자 서명 시 점검확인이 ' 서명 ' 으로 변경

양압기 환자관리카드 팝업(수정 시)



④ 방문점검 서비스 기록 [조회]

방문일자: 2026-03-05 점검확인(서명): ☐ 문자 ☐ 전화 ☒ 서명

방문점검: ☒ 양압기점검 ☒ 소모품점검 ☒ 위생상태점검

방문 또는 유선점검: 알림가능 작동여부 ☐ Y ☒ N 설정알력 유지여부 ☒ Y ☐ N 사용시간/사용상태 ☐ Y ☒ N

조치사항 (소독 및 소모품 교체 등): 3/5 점검완료!

날짜	방문점검			방문 또는 유선점검			조치사항 (소독 및 소모품 교체 등)	점검확인 서명		SMS 발송여부 (Y/N)
	양압기 점검	소모품 점검	위생상 태 점검	알림가능 작동여부	설정알력 유지여부	사용시간/ 사용상태		준요양기관	환자(가족)	
2026-03-05	☒	☒	☒	N	Y	N	3/5 점검완료!		서명	Y
2026-02-10	☒	☒	☒	Y	Y	Y	소모품 교체완료			Y
2026-01-12	☒	☐	☒	Y	N	Y	조치완료			N
2025-12-10	☒	☒	☒	Y	Y	Y			서명	N
2025-11-14	☒	☒	☒	Y	Y	N	사용시간 확인 요망, 시간 부족할 경우 사용 시간 늘려야한다고 안내		문자	Y

① 조회모드

하단 서비스 기록 리스트 클릭 시 해당관리내역 조회

② 삭제

고객 관리카드 내역 조회 후 삭제 처리 가능
(서명내역도 같이 삭제되니 **주의필요**)

③ SMS재발송

부가서비스 사용업체의 경우 방문점검 서비스
기록 저장 시 SMS자동발송되지만 고객이 재발송
요청할 경우 진행
(부가서비스 미사용업체는 해당기능 사용불가)

고객 일괄저장

① 일괄저장 확인

www.htcinfo.net 내용:

선택: 100건

- 기등록(제외): 3건

- 저장대상: 97건

일괄저장 팝업을 여시겠습니까?

확인

취소

현재월 기등록 건을 자동 제외하고
미처리 저장 대상 건수를 안내합니다.

② 일괄저장 팝업

☐ 고객관리카드 일괄저장

● 문자발송 사용 중 (고객관리카드 저장 후 자동 발송됩니다.)

대상 고객 (97건)

No	고객명	계약번호	휴대전화
1	0112유수진	10000157000001	010-1111-1111
2	0209	10000159000001	011-1111-1111
3	가나다	10000255000001	010-3848-6458
4	가나다	10000255000002	010-3848-6458
5	가나다	10000254000001	010-3333-3333
6	가나다	10000254000002	010-3333-3333

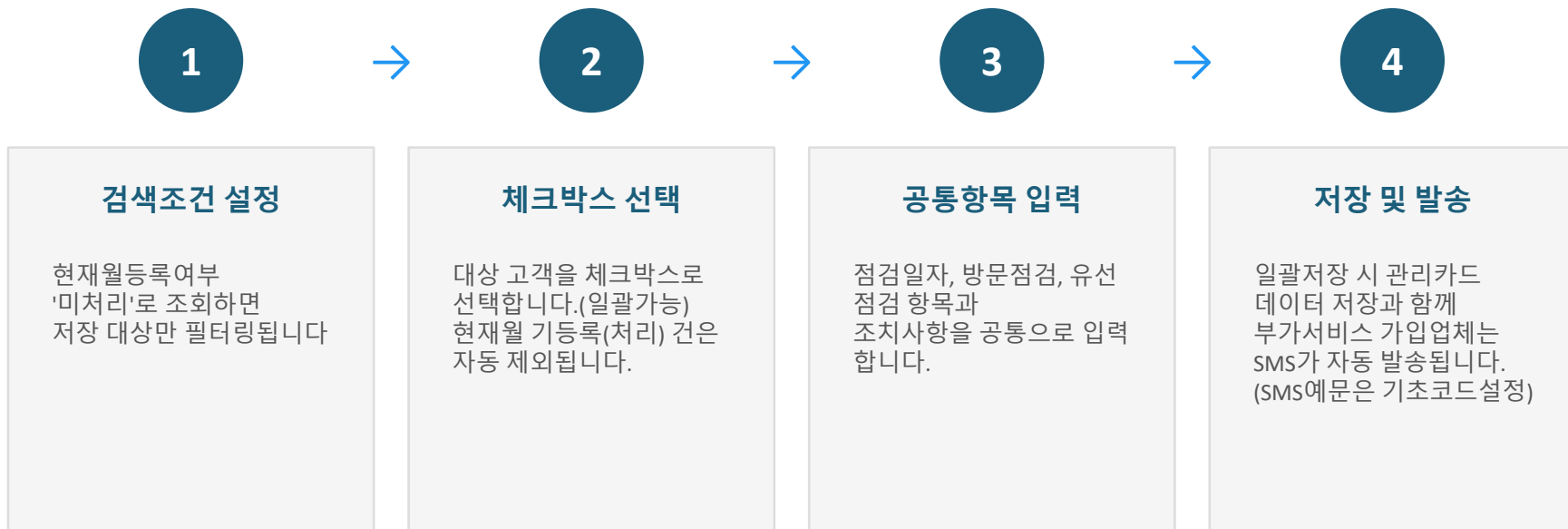
공통 입력항목

점검일자	2026-03-10
방문점검	☒ 양압기점검 ☒ 소모품점검 ☒ 위생상태점검
방문 또는 유선점검	알람기능 작동여부 ☒ Y ☐ N 설정압력 유지여부 ☒ Y ☐ N 사용시간/사용상태 ☒ Y ☐ N
조치사항	조치사항을 입력하세요.

☐ 일괄저장

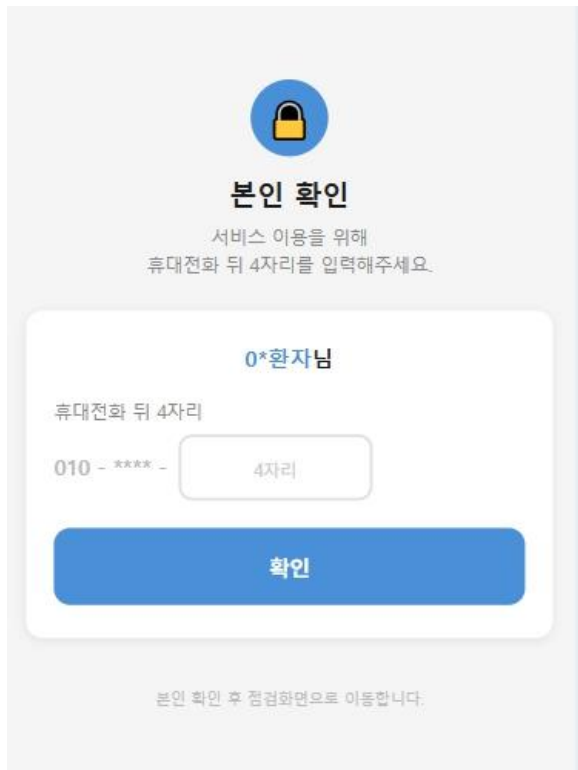
✕ 닫기

일괄저장 처리 흐름



문자발송 안내 : 부가서비스 미사용 업체는 데이터만 저장됩니다. 사용 업체는 저장과 동시에 SMS가 발송되며, 휴대전화번호가 유효하지 않은 경우 문자 미전송으로 처리됩니다.

SMS 수신 후 본인인증



The image shows a mobile app screen for self-authentication after receiving an SMS. At the top, there is a blue circle with a yellow padlock icon. Below it, the text '본인 확인' (Self-Verification) is displayed. Underneath, a message says '서비스 이용을 위해 휴대전화 뒤 4자리를 입력해주세요.' (To use the service, please enter the last 4 digits of your mobile phone number). The main input area has a white background with a blue header '0*환자님' (0*Patient). Below the header, it says '휴대전화 뒤 4자리' (Last 4 digits of mobile phone). The input field shows '010 - **** - ' followed by a box containing '4자리' (4 digits). At the bottom of the input area is a large blue button with the text '확인' (Confirm). At the very bottom of the screen, a small message reads '본인 확인 후 점검화면으로 이동합니다.' (After self-verification, it will move to the inspection screen).

보안 접속 화면

고객이 SMS 수신 후 링크를 클릭하면
본인인증 화면이 표시됩니다.

보안 특징

- HTTPS 보안접속
- URL 암호화 토큰 처리
- 휴대전화 뒤 4자리 인증
- 5회 실패 시 입력 차단

인증 성공 시 환자관리카드 내용 화면으로
자동 이동합니다.

환자관리카드 조회 및 서명

점검기록 조회

환자관리카드 기록

양압기 서비스 점검 내역을 확인하실 수 있습니다.

준요양기관

고객명

총 점검횟수

헬스케어_데모

0김환자님

7회

점검 기록

2026-03-05

방문점검

양압기 점검

소모품 점검

위생상태 점검

방문 또는 유선점검

알람기능 작동여부

설정압력 유지여부

사용시간 / 사용상태

조치사항

완료

완료

완료

확인 필요

정상

확인 필요

3/5 점검완료!

서명하기

이전 기록 더보기

본 페이지는 점검확인 조회 용도로만 사용됩니다.

서명하기

환자관리카드 기록

양압기 서비스 점검 내역을 확인하실 수 있습니다.

준요양기관

고객명

총 점검횟수

헬스케어_데모

0김환자님

7회

점검 기록

2026-03-05

방문점검

양압기 점검

소모품 점검

위생상태 점검

방문 또는 유선점검

알람기능 작동여부

설정압력 유지여부

사용시간 / 사용상태

완료

완료

완료

확인 필요

정상

확인 필요

환자(가족) 서명

아래 영역에 서명해주세요.

여기에 서명하세요

취소

지우기

완료

서명완료

환자관리카드 기록

양압기 서비스 점검 내역을 확인하실 수 있습니다.

준요양기관

고객명

총 점검횟수

헬스케어_데모

0김환자님

7회

점검 기록

2026-03-05

방문점검

양압기 점검

소모품 점검

위생상태 점검

방문 또는 유선점검

알람기능 작동여부

설정압력 유지여부

사용시간 / 사용상태

조치사항

완료

완료

완료

확인 필요

정상

확인 필요

3/5 점검완료!

서명

서명완료

이전 기록 더보기

서명 안내 : 고객(환자)가 서명하였을 경우 점검방법은 문자 -> 서명으로 변경되어 조회 및 출력이 가능합니다.

감사합니다

부가서비스 신청 및 문의

대표번호 1566-5767

헬스케어인포 | www.htcinfo.net